Préposé aux chambres

Vos chambres, votre téléphone, quatre touches

Fiche d'une page | Pour: Préposés aux chambres

Traduction assistée par machine. Veuillez la faire vérifier par une personne de langue maternelle avant l'impression.

Début du quart

1. 🟢 Ouvrez **My work** (mon travail). Cochez **On shift** (en service).
2. 🛏️ Touchez **My rooms** (mes chambres). Ce sont vos chambres.
3. 🟨 Bordure dorée? Un client arrive aujourd'hui. Faites-la en premier.
4. ⚡ Urgent (Rush)? Faites-la maintenant.

Couleurs des chambres

Couleur	Ça veut dire
🟥 Rouge	Sale
🟧 Orange	Ménage en cours
🟦 Bleu	Propre
🟩 Vert	Vérifiée. Prête pour un client.

Petites icônes : ⭐ client VIP. 🚫 Ne pas déranger. 🧹 Le client veut le ménage. 🔧 Quelque chose à réparer.

Faire une chambre

1. 👆 Touchez la chambre.
2. ▶️ Touchez **Start cleaning** (commencer le ménage). La chambre devient orange.
3. 🧽 Faites le ménage.
4. ✔️ Touchez **Clean** (propre). La chambre devient bleue.

Le client dit non

- 🚫 Ne pas frapper? Cochez **DND** (ne pas déranger).
- 🌿 Pas de ménage aujourd'hui? Cochez **Declined service** (service refusé).

Quelque chose est brisé

1. 👆 Touchez la chambre.
2. 🔧 Touchez **Report a problem** (signaler un problème).
3. ✍️ Dites ce qui ne va pas. Ajoutez une photo.
4. 📨 Touchez **Create request** (créer la demande).

Un client a oublié un objet

🧳 Touchez ☰, **Lost and found** (objets trouvés), **+ New** (nouveau). Dites quoi et où. Donnez l'objet à votre superviseur.

Si quelque chose ne va pas

- 😕 Impossible de vous connecter? Demandez à votre superviseur.
- 🔕 Le téléphone ne sonne pas? Cochez **On shift**.
- 🚨 Feu ou danger? Appelez le 911 d'abord.

Pourquoi ça vous aide : vos touches montrent votre bon travail. Personne ne vous dira en retard pour une chambre où vous ne pouviez pas entrer.