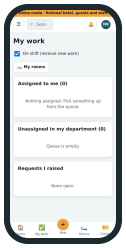
Votre premier jour avec ExpTix

Connectez-vous, préparez votre téléphone, apprenez 3 règles

Fiche d'une page | Pour: Tout le personnel



Traduction assistée par machine. Veuillez la faire vérifier par une personne de langue maternelle avant l'impression.

Se connecter

1. 🌐 Ouvrez l'adresse ExpTix que votre gestionnaire vous a donnée.
2. 🔑 Tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. 🆕 Choisissez un nouveau mot de passe. 12 caractères ou plus. Une courte phrase fonctionne : « Canot bleu sur le lac ».
4. 🤷 Ne partagez jamais votre mot de passe.

Mettre ExpTix sur votre téléphone

- 🍎 **iPhone :** ouvrez-le dans Safari. Touchez Partager. Touchez **Add to Home Screen** (ajouter à l'écran d'accueil).
- 🤖 **Android :** ouvrez-le dans Chrome. Touchez ⋮. Touchez **Install app** (installer l'application) ou **Add to Home screen** (ajouter à l'écran d'accueil).

Votre téléphone peut afficher ces mots en français.

Ensuite, ouvrez ExpTix avec la nouvelle icône. Touchez **My account** (mon compte). Touchez **Enable push alerts** (activer les alertes). Touchez **Send a test** (envoyer un test). 📳

Les 3 règles d'or

1. 👀 **Vous le voyez, vous l'inscrivez.** Touchez **+ New** (nouveau).
2. ▶️ **Touchez au début et à la fin. Start** (commencer), puis **Resolve** (terminer).
3. ✍️ **Écrivez une ligne.** « Ampoule changée. »

À chaque quart

1. 🟢 Ouvrez **My work** (mon travail). Cochez **On shift** (en service).
2. 🔔 Un chiffre rouge sur la cloche? Il y a du nouveau pour vous. Touchez-la.
3. 😴 Vous partez? Décochez **On shift**.

Demander de l'aide

- 🙋 Demandez d'abord à votre superviseur.
- 📘 Touchez ☰, puis **How-to guide** (guide d'utilisation, en anglais).
- 🚨 Feu ou danger? Appelez le 911 d'abord.

Pourquoi ça vous aide : rien à retenir, personne ne court après vous, et votre nom est sur votre bon travail.