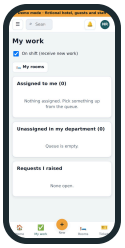
Tu primer día con ExpTix

Entra, prepara tu teléfono, aprende 3 reglas



Hoja de una página | Para: Todo el personal

Traducción asistida por máquina. Pida a un hablante nativo que la revise antes de imprimirla.

Entrar

1. 🌐 Abre la dirección de ExpTix que te dio tu gerente.
2. 🔑 Escribe tu usuario y tu contraseña.
3. 🆕 Elige una contraseña nueva. 12 caracteres o más. Una frase corta sirve: “Canoa azul en el lago”.
4. 🤷 Nunca compartas tu contraseña.

Ponlo en tu teléfono

- 🍎 **iPhone:** ábrelo en Safari. Toca Compartir. Toca **Add to Home Screen** (agregar a pantalla de inicio).
- 🤖 **Android:** ábrelo en Chrome. Toca ⋮. Toca **Install app** (instalar aplicación) o **Add to Home screen** (agregar a pantalla de inicio).

Tu teléfono puede mostrar estas palabras en español.

Luego abre ExpTix desde el icono nuevo. Toca **My account** (mi cuenta). Toca **Enable push alerts** (activar alertas). Toca **Send a test** (enviar una prueba). 📳

Las 3 reglas de oro

1. 👀 **Si lo ves, regístralo.** Toca **+ New** (nuevo).
2. ▶️ **Toca al empezar y al terminar. Start** (empezar), luego **Resolve** (terminar).
3. ✍️ **Escribe una línea.** “Cambié el foco.”

Cada turno

1. 🟢 Abre **My work** (mi trabajo). Marca **On shift** (en turno).
2. 🔔 ¿Número rojo en la campana? Hay algo nuevo para ti. Tócala.
3. 😴 ¿Te vas a casa? Desmarca **On shift**.

Pedir ayuda

- 🙋 Pregunta primero a tu supervisor.
- 📘 Toca ☰, luego **How-to guide** (guía de uso, en inglés).
- 🚨 ¿Fuego o peligro? Llama al 911 primero.

Por qué te ayuda: nada que recordar, nadie te persigue, y tu nombre está en tu buen trabajo.